

'Funda Real Estate BV'

'Standaardisatie en virtualisatie leidt tot spectaculaire reductie stroomverbruik'

Funda wilde 50% minder fysieke servers voor de kantoor-automatisering, onder meer om 40% te besparen op het stroomverbruik. Tegelijkertijd wilde Funda het serverpark migreren van een heterogene 32bits-omgeving, naar een gestandaardiseerde, gevirtualiseerde 64bit-architectuur om uitbreiding en aanpassing van de kantoorinfrastructuur te vereenvoudigen. Dankzij deze vernieuwing kan de IT-afdeling met twee personen de infrastructuur beheren. Het project is zo'n succes dat het Funda de gevirtualiseerde infrastructuur ook wil gebruiken voor de ontwikkelomgeving van www.funda.nl. De beheerders kunnen de omgeving vanuit een centrale cockpit uitbreiden tot duizenden (virtuele) servers en honderden terrabytes.



Aanpak

Vitasys, een gespecialiseerde partner van HP heeft samen met Funda een migratieplan ontwikkeld en de benodigde apparatuur in kaart gebracht. De installatie van de apparatuur hebben Vitasys en Funda vervolgens gezamenlijk en probleemloos binnen planning en budget uitgevoerd.

Resultaten

IT-verbeteringen

- Een uiterst betrouwbare, krachtige en schaalbare infrastructuur.
- De infrastructuur biedt hogere prestaties en beschikbaarheid.
- Servers zijn eenvoudiger te beheren vanuit een centrale cockpit met de meegeleverde beheer- en virtualisatiesoftware.
- Dankzij de meegeleverde VMWare virtualisatiesoftware en de HP hardware is het bijplaatsen van fysieke servers nauwelijks meer nodig, zelfs niet voor testomgevingen voor de Funda-ontwikkelaars.
- Redundant uitgevoerd, dus minder risico op niet-geplande downtime.

Verbeteringen in de bedrijfsvoering

- De betrouwbare HP-oplossingen bieden de eindgebruikers een hoge beschikbaarheid en snellere toegang tot applicaties en data.
- De oplossing voorziet niet alleen in de huidige behoeften op het gebied van kantoorautomatisering, maar blijkt bij oplevering ook te voldoen aan de huidige én toekomstige wensen van de Funda-ontwikkelaars, die zeer hoge eisen stellen aan performance.
- De totale eigendomskosten (TCO) zijn lager, omdat de tijd afneemt die de beheerders nodig hebben voor het toevoegen van servercapaciteit.

"HP-oplossingen zijn veel eenvoudiger te beheren dan oplossingen van andere leveranciers die ik heb onderzocht. HP brengt de slogan 'Invent' letterlijk in de praktijk, want alle technologische vernieuwingen die HP levert om het leven van IT-beheerders te veraangemen zie ik pas veel later, net iets minder goed uitgewerkt, in nagemaakte vorm terug bij concurrenten. Bovendien is de kwaliteit van HP zo goed dat het op sommige oplossingen levenslange garantie geeft. In aanschaf zijn HP-oplossingen net iets kostbaarder, maar de totale eigendomskosten vallen aanzienlijk lager uit. Na de oplevering van onze nieuwe gevirtualiseerde servers voor de kantoorautomatisering hebben we ook een testomgeving gecreëerd voor www.funda.nl, een website met meer dan 3,5 miljoen unieke bezoekers per maand. Onze ontwikkelaars waren hiervan zo onder de indruk, dat ze ook meteen wilden overstappen naar de HP-oplossing die Vitasys heeft geleverd."

Marcel Begnor,
Manager ICT bij Funda, Nederland



Citaat van de partner:

"Funda verwacht dat de IT-beheerders met minder budget meer werk verrichten. Marcel Begnor en zijn collega IT-beheerder zijn daar uitstekend in geslaagd met hun plan om de kantoorautomatisering te virtualiseren met HP-oplossingen. Bovendien beschikken de beheerders over een nieuwe back up methode die hen veel tijd bespaart. In de toekomst kan Funda ook nog de opslag redundant uitvoeren, door een node toe te voegen op een externe locatie. Funda heeft alle doelen binnen planning en budget bereikt."

Michael Klous, Adviseur servers, storage en infrastructuur, Vitasys

Casestudy HP-klant:

Funda heeft de kantoorautomatisering gevirtualiseerd met een HP-oplossing van Vitasys om de beschikbaarheid en prestaties voor eindgebruikers te verbeteren (aanvankelijk kantoormedewerkers, door gebleken succes later ook voor de ontwikkelaars).

Sector:

Zakelijke Dienstverlening - Onroerend Goed
Vitasys en HP besparen Funda veel tijd en geld dankzij gevirtualiseerde kantoorautomatisering

Funda is de nummer 1 onroerend goed website in Nederland en is een essentiële informatiebron voor particulieren en bedrijven voor, tijdens, en na onroerend goedtransacties. Funda stelt hoge eisen aan de advertenties op de site. Daarom werkt Funda alleen samen met makelaars die georganiseerd zijn in een branchevereniging die strenge kwaliteitseisen oplegt aan haar leden. Funda is dus niet bedoeld voor particulier aangeboden woningen. Anno 2010 werkt Funda samen met de NVM, VGM Nederland, VBO en VastgoedPRO. Met 11 miljoen bezoeken en 250 miljoen pageviews per maand beschikt Funda over een van de drukst bezochte websites van Nederland.

Marcel Begnor, Manager ICT, heeft de sterke groei van Funda vrijwel vanaf het begin meegemaakt. Als medewerker 13 is hij een oudgediende onder de in totaal 50 medewerkers. "Ik ben al zeven jaar hoofdverantwoordelijke voor de ICT en al die jaren een supertevreden HP-gebruiker. Ik ben zeer onder de indruk van de producten en service die Funda krijgt van HP en Vitasys, een gespecialiseerde partner die ons helpt bij het vinden van de beste

technologische oplossingen om in te spelen op de huidige en toekomstige behoeften van onze organisatie. We hebben weliswaar de omvang van een MKB-organisatie, maar krijgen van HP en Vitasys de behandeling die meestal alleen voor enterprise klanten is weggelegd."

Begnor vervolgt: "De HP oplossingen zijn veel eenvoudiger te beheren dan alle andere oplossingen die ik heb onderzocht. HP brengt de slogan 'Invent' letterlijk in de praktijk, want alle technologische vernieuwingen die HP levert om het leven van IT-beheerders te veraangenamen zie ik pas veel later, net iets minder goed uitgewerkt, in nagemaakte vorm terug bij concurrenten. De functionaliteit en snelheid die HP-uitvindingen bieden, bijvoorbeeld de VirtualConnect modules voor virtualisatie en de Integrated Lights-Out (iLO) optie voor beheer op afstand, heb ik bij geen enkele andere leverancier gevonden. Bovendien is de kwaliteit zo goed dat



op sommige oplossingen levenslange garantie zit, waardoor de totale eigendomskosten aanzienlijk lager uitvallen. We hebben hier servers en desktops van HP staan die ruim zes jaar oud zijn en nog steeds draaien als een zonnetje. Gewoon onverslijtbaar.”

Onder de indruk

Na de oplevering en installatie van de nieuwe gevirtualiseerde servers voor de kantoor-automatisering heeft Funda ook een testomgeving gecreëerd voor www.funda.nl, een website met meer dan 3,5 miljoen unieke bezoekers per maand. Begnor: “Onze ontwikkelaars waren danig onder de indruk van deze gevirtualiseerde testomgeving. We hebben een testversie van onze zeer omvangrijke website, 200 gigabyte, twee keer op de nieuwe gevirtualiseerde servers gezet. De ontwikkelaars merkten meteen dat deze omgeving veel sneller reageert dan ze gewend waren. Dan ga je er als IT-beheerder zelfs over denken wat er mogelijk is als we ook het productieplatform virtualiseren. Dat hebben we nu uitbesteed aan een extern datacenter - wat ons veel geld kost per maand.



Het zou ons flink wat besparen als dat ook gevirtualiseerd is. De ontwikkelaars, die erg veeleisend zijn, willen in ieder geval ook meteen hun testomgevingen overzetten naar de HP-oplossing van Vitasys. Dat zegt eigenlijk wel genoeg over de tevredenheid van onze eindgebruikers.”

Funda ging niet over een nacht ijs bij de aanschaf van de HP-oplossing: drie ProLiant BL460c G6 blade servers met VMware vSphere 4 besturingssysteem, in een c-Class C3000 Blade enclosure met VirtualConnect en een gevirtualiseerd Storageworks P4500 G2 10.8TB SAS Storage Area Network. “Ook voor het netwerk gebruiken we nu een HP-oplossing, een ProCurve 6600-24G-4XG switch + 10Gbe interfaces”, zegt Begnor.

Bijzonder hoog niveau

Begnor vervolgt: “Ik heb samen met Vitasys de mogelijke alternatieven grondig onderzocht, maar we kwamen tot de conclusie dat HP de prijs-kwaliteitverhouding biedt die wij nodig hebben om de continuïteit van onze dienstverlening, nu én in de toekomst, te garanderen op het bijzonder hoge niveau dat een organisatie als Funda stelt. Als de IT uitvalt dan kan iedereen naar huis, dus dan ga je niet voor een paar tientjes overstappen naar andere leveranciers.”

Over de expertise van Vitasys is Begnor ook zeer te spreken. “Het is een partij waarmee ik graag samenwerk. Vitasys denkt met me mee en biedt tegelijkertijd scherpe prijzen voor producten van grote partners, zoals HP, Microsoft en Cisco. Het is een regionale HP Partner die ook grote opdrachten aan kan en continuïteit biedt. De medewerkers hebben kennis van zaken en komen hun beloftes na.”

Alles van een leverancier

“Het grote pluspunt van HP en Vitasys is dat we er in feite alles kunnen kopen dat we nodig hebben: van servers, desktops, laptops, netwerkswitches, opslag tot beeldschermen”, vervolgt Begnor. “Dat biedt als voordeel dat alle componenten onderling goed samenwerken en dat ik bij eventuele klachten bij één loket terecht kan. Ze kunnen niet de zwarte piet doorschuiven naar een component van een andere leverancier. Bang voor vendor lock-in ben ik helemaal niet bij HP. Bij IT is de samenhang tussen alle hard- en softwarecomponenten zo essentieel dat je moet vertrouwen op de kwaliteit en integriteit van je hoofdleverancier. Je gaat bij een Audi toch ook geen VW-spiegel installeren? Bovendien heb ik zulke goede ervaringen met de service van HP, dat mijn vertrouwen tot nu toe ook nooit beschaamd is. Toen er een geheugenmodule kapot bleek te zijn, lag deze al eerder op m'n bureau dan ik 'm eigenlijk nodig had en dan kreeg ik ook nog keurig een vriendelijk telefoontje met de vraag of de module goed was aangekomen en werkte.”



Voordelen voor Funda

De voordelen voor de medewerkers zijn duidelijk: "Snellere reactietijden en hogere beschikbaarheid", stelt Begnor vast. Verder rekenen we met doelstellingen als een 40% lagere energierekening (uiteindelijk zelfs 75%) en minder uren voor routineklussen van de beheerders, dus een flinke tijdwinst. Ik stond hier op de werkvloer altijd bekend als 'meneer heen-en-weer' omdat ik steeds van mijn pc naar de serverruimte moest lopen, maar die fysieke acties zijn niet veel minder nodig, nu ik alles vanuit mijn centrale cockpit kan bedienen.

Omdat HP een groot aantal hardware- en softwarebedrijven heeft overgenomen, dat doen ze echt heel slim, merk ik wel dat de beheerssoftware nog 'geconsolideerd' moet worden en iets te complex is voor een beginner. Maar als ik informatie nodig heb, dan kan ik die altijd vinden op de website van HP. Van drivers, patches tot tools en resources. Alles is daar heel snel terug te vinden. Tegenwoordig staan er ook vaak heel erg duidelijke instructievideo's bij. Dat is bij concurrenten van HP zeker niet zo goed geregeld. En als er nieuwe informatie op de site staat, dan krijg je bij iedere nieuw afgeleverde oplossing een korte overzichtelijke PDF van HP met uitleg waar je de beste actuele informatie kunt vinden op de HP-site."

Klantgegevens in het kort:

Sector: Zakelijke dienstverlening, onroerend goed
Naam: Funda
Hoofdkantoor: Amsterdam, Nederland
Opgericht: 2001
Telefoon: +31 20 561 82 00
Aantal medewerkers: 50
URL: www.funda.nl

De oplossing voor de klant in het kort:

Primaire toepassingen

- Servers en opslag
- Netwerksystemen en beheerssoftware
- Virtualisatie

Primaire hardware

- Drie ProLiant BL460c G6 blade server
- c-Class C3000 Blade enclosure met VirtualConnect
- Gevirtualiseerd Stagerworks P4500 G2 10.8TB SAS Storage Area Network
- ProCurve 6600-24G-4XG switch + 10Gbe

Primaire software

VMware vSphere Enterprise
VMware vSphere Essentials
VMware vCenter Standard

Preferred partner:

Bedrijf: Vitasys
Hoofdkantoor: Zwaagdijk-Oost, Nederland
Telefoon: +31 228-594080
Aantal medewerkers: 12
URL: www.vitasys.nl
Activiteit: Automatisering voor de zakelijke markt met focus op West-Friesland
Producten: o.a. HP, Microsoft, Symantec, Fortinet, APC en Epson.