

VITASYS

ICT OPLOSSINGEN

De automatiseerder voor de zakelijke markt in Noord-Holland

Netwerkinfrastructuur

Servers en storage

IP Camera toezicht

Digitaal klaslokaal

Printoplossingen

Nieuwsbrief

Activiteiten

Acties

Contact



RUITER & DE LANGE WARMTE-EN LUCHTTECHNIEK BV
WERVERSHOOF

Installatiebedrijf Ruiter & de Lange kiest voor Vitasys

Michel de Graaf van Ruiter & de Lange formuleert het kernachtig;

“Snel, deskundig, met gevoel voor de zaak en een goede prijs,!”

Voor ons was het zaak na wat klachten over service van onze toenmalige leverancier een stabiele partner te vinden. Immers de automatisering is het kloppend hart van je organisatie.

Wij zijn 20 jaar geleden begonnen en nu met 6 werkplekken dagelijks afhankelijk van een goed werkende automatisering. Je groeit van een hobbyachtige IT-omgeving naar een professionele omgeving. Op een gegeven moment **moet** je als organisatie die stap gaan maken.

“Hoe afhankelijk je bent van je computernetwerk merk je pas goed als je er een paar dagen zonder komt te zitten. Dan wil je dat er snel gereageerd wordt om weer zo spoedig mogelijk ‘in de lucht’ te zijn.” zegt Michel.

Aanpassingen aan de bestaande automatisering moet zorgvuldig gebeuren. Na een uitgebreide en zorgvuldige inventarisatie kwam Vitasys met een plan dat ons aanstond. Met een concurrerende offerte daarbij kregen wij al gauw een goed gevoel bij Vitasys en hun aanpak.

Het contact in de voorbereidingsfase verliep prettig. Korte lijnen, direct en persoonlijk contact, daar houden wij van. Een nieuwe server moest er komen en apparatuur voor een betere beveiliging van onze gegevens. HP Proliant als centrale server en een Fortinet firewall voor de beveiliging die Vitasys hebben aangeboden, zijn hierbij prima oplossingen!

Een inschatting werd gemaakt van de benodigde doorlooptijd om de afgesproken zaken te realiseren.

Het geheel aan omzetting verliep zeer voorspoedig. Ze zijn zelfs ruim binnen de verwachte doorlooptijd gebleven, dus dat scheelde weer in de kosten. Gelukkig konden wij de overlast voor de medewerkers tot een minimum beperken door de omschakeling te doen in de bouwvakvakantie. Zelf heb ik het traject op de voet gevolgd, Vanuit mijn interesse, maar zo weet je ook hoe het een en ander “in elkaar steekt”, al ben ik geen IT techneut, zegt Michel haast verontschuldigend erbij.

Wat oudere apparatuur gaf nog wel even wat problemen tijdens het installeren, maar ook dat probleem werd snel opgelost. Met een dag werkte alles weer, maar dan op de nieuwe omgeving en met een betere beveiliging. De volgende dag is nog enige nazorg verleend.

Gelijktijdig werd een documentatiemap / logboek aangelegd. Hierin staat exact beschreven hoe de technische omgeving in elkaar steekt. Deze map ligt bij ons standaard in de serverruimte en wordt bij elk bezoek van Vitasys bijgewerkt. Zo kun je precies nagaan wat er en door wie gedaan is!

Gedurende het gehele traject ben ik op de hoogte gehouden van de voortgang. Dat is prettig om zo ook bijtijds eventuele tegenvallers op te kunnen vangen. Dat was gelukkig hier niet van toepassing.

Ook het feit dat je in het weekend kan bellen in geval van een storing is gewoon prettig. Dat is een keer voorgekomen toen het internet er uit lag.

Als er dan toch iemand langs moet komen worden er schappelijke uurtarieven berekend, zeker als je gebruik van de zogenaamde voor ingekochte blokken.

Wij kijken met tevredenheid terug op het gelopen traject en de wijze waarop Vitasys deze heeft opgepakt, begeleidt en opgeleverd.

Voor ieder bedrijf zal het weer anders zijn maar wij vinden korte communicatie lijnen prettig, snel reageren bij vragen, gecombineerd met het gevoel serieus genomen te worden. Al met al zijn onze ervaringen met Vitasys prima.

Michel de Graaf, medewerker o.a. belast met de automatisering van installatiebedrijf Ruiten & de Lange warmte- en luchttechniek bv, Nijverheidsweg 23 te Wervershoof